

B Leitbild / Konzept

2.1 Pflegeleitbild



Pflegeleitbild

Vision: Mit unserem Pflegedienst pflegen wir unsere Kunden so, wie auch wir gepflegt werden möchten!

Pflegeleitbild

Grundsätze für die wir einstehen

- 1. Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen, das sich fachlich kompetent mit den Bedürfnissen und Nöten unserer Patienten auseinandersetzt.**

Die Wirtschaftlichkeit der Erbringung ist dabei zu beachten und zu gewährleisten. Wir achten den Menschen und schützen seine Gesundheit. Wir verfolgen ethische Grundfragen und setzen uns mit ihnen auseinander.

- 2. Die ganzheitliche Versorgung steht im Vordergrund**

Unser Ziel ist es, auf lange Sicht die Stabilität und Sicherheit des Patienten im häuslichen Bereich zu bewahren, im Interesse der kranken Menschen und deren Angehörigen. Wir bieten Hilfe an bei der ganzheitlichen Pflege, bei der Behandlungspflege und bei der Hauswirtschaftlichen Versorgung, wenn die Patienten dies nicht mehr selbst verrichten können. Der Patient wird in allen Grundbedürfnissen von uns unterstützt.

- 3. Die Qualität zeichnet unsere Arbeit aus.**

Wir legen großen Wert auf professionelle Pflege, und deren stetige Weiterentwicklung. Wir überprüfen permanent die Qualität unseres Betriebes, um immer auf dem neuesten Stand zu sein. Unsere Mitarbeiter arbeiten nach den Qualitätsnormen von § 80 SGB XI.

Werte für die wir einstehen

- 1. Die Würde des Patienten ist das wichtigste Gut.**

Wir fühlen uns dazu verpflichtet, die Würde des Patienten unabhängig seiner Situation zu achten und zu erhalten.

- 2. Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt**

Jeder Patient ist ein Individuum und wird auch danach behandelt. Dabei achten wir besonders auf ihre Persönlichkeit und die Erfahrungen, die sie im Laufe ihres Lebens gemacht haben. Wir stellen uns stets auf die Situation jedes einzelnen ein.

- 3. Wir weisen niemanden ab, der unsere Hilfe fordert.**

Wir achten den Menschen unabhängig seiner sozialen Situation, seiner Religion oder seiner politischen Orientierung. Bei uns wird jeder Patient mit demselben Respekt behandelt.

Freigabe/Datum	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Geschäftsführung 01.08.2011		1	2011-08-01	Seite 1 von 3

B Leitbild / Konzept

2.1 Pflegeleitbild



- 4. Wir fördern durch eine gezielte Wahrnehmung und Feststellung die persönlichen Möglichkeiten. Durch eine aktive Pflege wird die Selbständigkeit der Patienten gefördert und die Ressourcen bleiben erhalten.**

Die Patienten werden nach ihren Möglichkeiten in die Pflege miteinbezogen, dadurch erhalten wir ihre Selbständigkeit und fördern den Erhalt ihrer Mobilität.

Ziel ist es ihnen ein Leben in den eigenen vier Wänden so lange wie möglich zu erhalten.

- 5. Das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Patienten liegen uns sehr am Herzen.**

Damit unsere Patienten zufrieden mit unserer Arbeit sind, gehen wir auf die Wünsche und Bedürfnisse jedes Einzelnen ein. Hier ist uns wichtig dem Patient die Zuwendung zu geben, die er benötigt und braucht. Das Einfühlvermögen gegenüber unserer Patienten ist für uns ein Muss und wird von jedem Mitarbeiter auch so umgesetzt.

- 6. Unser Bestreben ist es, unsere Patienten zu begleiten, ihnen bei der Genesung zu helfen, oder dabei zu helfen, ihre Situation zu akzeptieren.**

Wir berücksichtigen ihre physische und psychosoziale Situation in der sie sich befinden. Wir unterstützen Patienten darin ihre Krankheit und ihr Leiden zu verarbeiten und zu bewältigen.

- 7. Wir erleichtern den Angehörigen die Begleitung ihrer Pflegebedürftigen Angehörigen.**

Angehörige sind oft überfordert mit der Situation in der sie sich plötzlich befinden. Deswegen bieten wir ihnen Hilfe an z.B. bei Antragsstellung der Einstufung oder Höherstufung und beim Ausfüllen der Formulare.

Zusammenarbeit für die Wir entstehen

- 1. Die Kooperation zwischen den einzelnen Berufsgruppen ist wichtig und wird immer weiterentwickelt.**

Wir verpflichten uns für eine intensive und gute Zusammenarbeit innerhalb unseres Betriebes. Die gute Zusammenarbeit sorgt für eine komplette und reibungslose Versorgung des Patienten. Durch die Kooperation entsteht ein Versorgungsnetz das die Hilfe und die Pflege für alle Beteiligten erleichtert.

- 2. Es werden täglich Informationen ausgetauscht**

Wir geben ständig Informationen über den Patienten an die Verwaltung weiter. Aber auch diese informiert uns rechtzeitig über Änderungen, die die Patienten betreffen.

- 3. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter wird erhalten und gestärkt.**

Unsere Mitarbeiter sind bei ihrer täglichen Arbeit auf sich gestellt, sie genießen unser vollstes Vertrauen. Durch gute Teamarbeit fördern wir die Motivation der Mitarbeiter.

Freigabe/Datum	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Geschäftsführung 01.08.2011		1	2011-08-01	Seite 2 von 3

B Leitbild / Konzept

2.1 Pflegeleitbild



4. Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen erhalten und fördern wir die Qualität unserer Arbeit.

Es werden regelmäßig Fortbildungsveranstaltungen organisiert und besucht. Wir garantieren dadurch eine qualitativ hochwertige Pflege und eine fortlaufende Anpassung an neue Erkenntnisse.

5. Der Betrieb hält regelmäßig Teambesprechungen, damit unsere Mitarbeiter über Änderungen sofort informiert werden.

Durch die Teamsitzung wird der Informationsfluss gewährleistet. Die Wirtschaftlichkeit ist ein Muss und wird von jedem Mitarbeiter beachtet.

Normenverweis: DIN EN ISO 9001:2008
5.5.1 Verantwortung und Befugnis
7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden

Freigabe/Datum	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Geschäftsführung 01.08.2011		1	2011-08-01	Seite 3 von 3